

FORMULAIRE DE DEMANDE DE MEDIATION A LA CONSOMMATION

CONTEXTE DE VOTRE LITIGE

Conditions préalables à l'examen de votre réclamation

Avez-vous adressé une réclamation écrite au commerçant selon les modalités qu'il a prévues ?

Oui Non

Le litige date t-il de moins d'un an à compter de la réclamation au professionnel ?

Oui Non

CONSOMMATEUR

Informations vous concernant

Vous êtes un particulier ?

Oui Non

Prénom Nom : _____

Nom du représentant éventuel : _____

Adresse de messagerie : _____

Adresse postale : _____

Téléphone : _____

PROFESSIONNEL

Enseigne avec laquelle vous êtes en litige

Nom de l'enseigne : _____

Adresse de l'enseigne : _____

LE LITIGE

Détails concernant votre litige

Détails du litige (en précisant les dates) : _____

Que souhaitez-vous obtenir : _____

Date de la demande :

Signature :

Veillez retourner, à l'adresse ci-dessous, ce formulaire complété et accompagné des pièces sur lesquelles se fondent votre demande (ne jamais envoyer les originaux mais des copies) :

Médiation En Seine CONSOMMATION

Immeuble le 17 – 17/25 avenue Maréchal Joffre

92000 NANTERRE